POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ
Date d'entrée en vigueur : 13.08.2026

TABLE DES MATIÈRES

1. Introduction
2. Données personnelles collectées
3. Liens externes
4. Finalité et base juridique
5. Utilisation des données personnelles
6. Partage avec des tiers
7. Transfert de données personnelles à l'étranger
8. Cookies utilisés
9. Sécurité des données personnelles
10. Conservation des données personnelles
11. Gérer et exercer vos droits relatifs à vos données personnelles
12. Mises à jour de la présente Politique de confidentialité
13. Contacter Paris

1. INTRODUCTION

Bienvenue sur le **site web de Paris** (« Site Web », « nous », « notre » ou « nos »). Nous nous engageons à protéger votre vie privée et à assurer la sécurité de vos informations personnelles. La présente Politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, divulguons et protégeons vos données personnelles lorsque vous utilisez notre Site Web ou nos services.

Lorsque vous visitez notre Site Web et utilisez nos services, il est entendu que vous avez lu et consenti à l'utilisation de vos Données personnelles telle que décrite dans la présente Politique de confidentialité.

2. DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Nous pouvons collecter différents types de données personnelles afin de fournir des services, d'améliorer l'expérience utilisateur et de respecter nos obligations légales.

- **Informations de contact :** Votre nom, adresse, numéros de téléphone et adresses e-mail. Nous collectons ces informations pour les confirmations de réservation, la communication et la facturation.
- **Informations de paiement :** Nous pouvons collecter des informations de paiement telles que des numéros de carte de crédit, dates d'expiration et adresses de facturation afin de traiter les réservations et les paiements en toute sécurité.

- **Détails de réservation :** Les informations concernant les préférences de chambre, les dates d'arrivée et de départ, les demandes spéciales et l'historique des réservations sont collectées afin d'assurer une expérience fluide et personnalisée.
- **Documents d'identification :** Dans certains cas, nous collectons des copies de documents d'identité délivrés par les autorités (par ex. passeports ou permis de conduire) afin de respecter des exigences légales, notamment la vérification de votre identité.
- **Enregistrements de communication :** Cela inclut les courriels, messages de chat ou les enregistrements d'appels téléphoniques avec notre personnel pour le service client, les demandes d'information ou la résolution de problèmes.
- **Données de géolocalisation :** Nous pouvons collecter des données de géolocalisation afin d'offrir des services basés sur la localisation, tels que des itinéraires vers notre hôtel ou des attractions à proximité.
- **Informations sur le dispositif :** Des informations sur le dispositif utilisé pour accéder au Site Web, notamment le type de dispositif, le système d'exploitation, le type de navigateur et l'adresse IP, peuvent être collectées à des fins de sécurité et d'analyse.
- **Données d'utilisation du Site Web :** Nous pouvons recueillir des données sur la manière dont les utilisateurs interagissent avec notre Site Web, y compris les pages consultées, le temps passé sur chaque page et les clics, afin d'améliorer la fonctionnalité du Site Web et l'expérience utilisateur.
- **Cookies et technologies de suivi :** Nous utilisons souvent des cookies et technologies similaires pour collecter des données sur le comportement en ligne des utilisateurs, y compris les préférences et les habitudes de navigation. Ces données aident à personnaliser le Site Web, à mesurer l'efficacité marketing et à proposer des promotions pertinentes.
- **Avis et commentaires :** Si vous fournissez des avis ou des commentaires via le Site Web, ces informations peuvent être collectées et utilisées afin d'améliorer les services et de mettre en avant des expériences positives.
- **Préférences marketing :** Nous pouvons demander votre consentement pour envoyer des communications marketing, des newsletters ou des offres promotionnelles. Vous pouvez généralement choisir de vous inscrire ou de vous désinscrire de ces communications.
- **Images de vidéosurveillance (CCTV) :** Nous pouvons faire référence à nos caméras de vidéosurveillance (CCTV) qui peuvent enregistrer votre image et vos déplacements à des fins de sécurité et de sûreté.

3. LIENS EXTERNES

Notre Site Web peut contenir des liens vers des sites web ou services tiers. Veuillez noter qu'une fois que vous cliquez sur ces liens et quittez notre site, nous n'avons aucun

contrôle sur le contenu, les pratiques de confidentialité ou la sécurité de ces sites web ou services. Nous ne pouvons être responsables de la protection et de la confidentialité des informations que vous fournissez lors de la visite de ces sites ; celles-ci ne sont pas régies par la présente Politique de confidentialité. Nous vous conseillons de faire preuve de prudence et de consulter les politiques de confidentialité de ces sites web ou services tiers avant de partager des informations personnelles.

4. FINALITÉ ET BASE JURIDIQUE

FINALITÉ	BASE JURIDIQUE
Réservation et Gestion des réservations et assistance client	Le traitement de vos données pour la gestion des réservations est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec vous. Il garantit que votre réservation est confirmée et que les informations pertinentes sont fournies.
Communication	Les communications, y compris l'envoi de confirmations de réservation, d'informations avant l'arrivée et de demandes d'avis après le séjour, sont nécessaires pour exécuter les obligations contractuelles et s'assurer que vous êtes correctement informé(e).
Avis client et amélioration	Nous avons un intérêt légitime à collecter des a avis et à mener des enquêtes afin d'améliorer la qualité de service. Cet intérêt repose sur l'amélioration continue et la fourniture d'une meilleure expérience, tout en respectant vos droits.
Marketing et promotions	Pour les activités promotionnelles et marketing, un consentement explicite est obtenu. Vous avez la possibilité de donner ou de retirer votre consentement, ce qui vous permet de garder le contrôle de l'utilisation de vos données à des fins marketing.
Sécurité, prévention de la fraude et autres finalités de divulgation	Le traitement de vos données pour maintenir la sécurité et prévenir la fraude est fondé sur notre intérêt légitime à protéger nos opérations et vos intérêts. Le traitement de vos données à des fins de conformité légale et réglementaire, notamment pour la tenue des registres fiscaux et les mesures de sécurité, est une obligation légale. Il est nécessaire pour respecter les obligations légales qui nous incombent.

5. UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Vos Données personnelles peuvent être utilisées aux fins suivantes :

- Services de réservation et de séjour
- Procédures d'arrivée (check-in) et de départ (check-out)
- Communications liées à votre réservation de nos services
- Traitement des paiements liés à vos services
- Service client
- Marketing et promotions

6. PARTAGE AVEC DES TIERS

Afin d'améliorer votre expérience et de fournir des services essentiels, nous pouvons collaborer avec des tiers de confiance qui respectent des normes strictes de protection des données.

Tiers

Nous collaborons avec des tiers de confiance afin d'améliorer votre expérience, notamment des prestataires de paiement sécurisés pour les transactions, des agences de voyages en ligne pour les réservations, des partenaires marketing pour des offres adaptées, et des services d'analyse pour améliorer le Site Web. Des avis sur l'hôtel peuvent être partagés à des fins de transparence, et des collaborations occasionnelles avec d'autres entreprises peuvent permettre de proposer des offres ou forfaits complets. Nous garantissons le respect de votre vie privée tout au long de ces interactions.

Lorsque la loi l'exige

Dans certains cas, nous pouvons être légalement tenus de partager vos données personnelles avec des autorités gouvernementales ou des entités juridiques afin d'assurer la conformité avec les lois et réglementations locales, nationales ou internationales. Nous ne divulguerons que les informations nécessaires pour satisfaire à ces obligations, tout en respectant votre vie privée.

7. TRANSFERT DE DONNÉES PERSONNELLES À L'ÉTRANGER

Nous pouvons transférer vos données personnelles vers des pays dont les lois de protection des données diffèrent. Nous assurons la sécurité et la conformité au moyen de garanties juridiques, de destinataires de confiance et, dans certains cas, de votre consentement. Vos droits en matière de protection des données restent garantis, et vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données à dosm@parishotel.am pour les exercer. Votre utilisation de nos services implique le consentement à ces transferts, tandis que nous continuons à prioriser la sécurité des données et la conformité à toutes les lois applicables.

8. COOKIES

Notre Site Web utilise des cookies et des technologies de suivi similaires afin d'améliorer votre expérience de navigation, d'analyser le trafic du site et de personnaliser le contenu. Ces technologies peuvent collecter des données telles que votre adresse IP, le type de navigateur et des informations sur votre dispositif. Nous utilisons des cookies internes et des cookies tiers à diverses fins, notamment l'analyse, la publicité et l'amélioration des fonctionnalités du site. En utilisant notre Site Web, vous consentez à l'utilisation de ces cookies. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies via les paramètres de votre navigateur ou refuser certains cookies tiers en suivant les instructions figurant dans notre Politique relative aux cookies. Veuillez toutefois noter que la désactivation des cookies peut affecter votre capacité à accéder à certaines fonctionnalités de notre Site Web. Pour plus d'informations sur les types de cookies que nous utilisons et la manière dont nous traitons vos données, veuillez consulter notre Politique relative aux cookies.

9. SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES

La sécurité de vos données personnelles est primordiale pour nous. Nous mettons en œuvre des garanties standards, notamment le chiffrement et des contrôles d'accès, afin de protéger contre tout accès non autorisé. Bien que nous nous efforcions d'appliquer des normes de sécurité élevées, veuillez comprendre qu'aucune méthode de transmission de données n'est entièrement sans risque. Nous améliorons continuellement nos pratiques de sécurité et traitons rapidement toute violation conformément à la loi. Si vous suspectez un accès non autorisé à vos données, contactez-nous à dosm@parishotel.am. Votre vie privée et la sécurité de vos données sont nos priorités.

10. CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous conservons vos données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire pour atteindre les finalités énoncées dans la présente Politique de confidentialité, sauf si une période de conservation plus longue est requise ou autorisée par la loi. À la fin de cette période, nous supprimons ou anonymisons vos données de manière sécurisée afin de préserver votre vie privée et la sécurité des données.

11. GÉRER ET EXERCER VOS DROITS RELATIFS À VOS DONNÉES PERSONNELLES

Vous pouvez gérer vos Données personnelles en nous contactant à dosm@parishotel.am.

Vous disposez de droits, selon votre lieu de résidence et les lois locales de protection des données :

Accès, rectification et suppression : vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles détenues par nous, de les mettre à jour, de les corriger ou de les supprimer. Vous pouvez consulter et modifier vos informations via les paramètres de votre compte

sur notre Site Web ou en contactant notre Délégué à la protection des données à dosm@parishotel.am.

Portabilité des données : vous pouvez demander le transfert de vos données personnelles vers un autre responsable de traitement dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, lorsque cela est techniquement possible.

Gestion du consentement : vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement de vos données lorsque le consentement constitue la base juridique du traitement. Ce retrait n'affecte pas la licéité du traitement effectué avant le retrait du consentement.

Limitation du traitement : vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances, par exemple lorsque l'exactitude est contestée ou lorsque le traitement est illicite.

Opposition au traitement : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des raisons spécifiques, y compris le marketing direct.

Dépôt de plaintes : si vous estimez que vos droits en matière de protection des données ont été violés, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle.

Pour exercer l'un de ces droits ou pour toute question à leur sujet, veuillez contacter notre Délégué à la protection des données à dosm@parishotel.am. Nous nous engageons à vous aider à gérer vos données personnelles et à respecter vos droits en matière de protection des données.

12. MISES À JOUR DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous pouvons mettre à jour périodiquement la présente Politique ; toute modification sera publiée sur cette page et la « Date d'entrée en vigueur » sera révisée en conséquence. En cas de changements substantiels, nous vous en informerons sur notre Site Web. Si vous continuez à utiliser nos services sans consentir explicitement aux changements ou sans vous y opposer, vos actions seront considérées comme un consentement à ces modifications. Nous vous recommandons vivement de consulter régulièrement cette page afin de rester informé(e) de notre Politique de confidentialité la plus récente, car il vous appartient de prendre connaissance de toute révision.

13. CONTACTER PARIS

Pour toute question, préoccupation ou demande d'information concernant cette politique de confidentialité, nos pratiques en matière de données ou vos données personnelles, n'hésitez pas à contacter notre délégué à la protection des données à dosm@parishotel.am. Nous sommes à votre disposition pour vous aider et traiter rapidement et de manière approfondie toute question relative à la confidentialité. Le

respect de votre vie privée est primordial pour nous, et nous nous engageons à vous garantir une expérience transparente et sécurisée lors de vos interactions avec notre site web et nos services.