ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата вступления в силу: 13.08.2026

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Введение
2. Какие персональные данные мы собираем?
3. Ссылки на сторонние ресурсы
4. Цель и правовая основа для обработки ваших персональных данных
5. Использование персональных данных
6. Передача ваших персональных данных третьим лицам
7. Трансграничная передача персональных данных
8. Файлы cookie
9. Безопасность ваших персональных данных
10. Срок хранения ваших персональных данных
11. Управление и использование ваших персональных данных
12. Изменения в данной Политике
13. Контактная информация

1. ВВЕДЕНИЕ

Добро пожаловать на сайт нашего отеля **«Париж»** («веб-сайт», «мы», «наш» или «нас»). Мы понимаем важность и обязуемся обеспечивать защиту конфиденциальности ваших персональных данных. Данная Политика описывает, как мы собираем, используем, раскрываем и защищаем персональные данные, когда вы пользуетесь нашим веб-сайтом или нашими услугами.

Посещая наш веб-сайт и пользуясь нашими услугами, вы подтверждаете, что соглашаетесь на использование ваших персональных данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

2. КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ?

В процессе нашей деятельности мы можем собирать и обрабатывать различные виды персональных данных для предоставления услуг, улучшения качества работы пользователей и выполнения юридических обязательств, включая следующие:

- **Контактная информация:** имя, адрес, номера телефонов и адреса электронной почты. Мы собираем эту информацию для подтверждения бронирования, обратной связи и выставления счетов.
- **Информация о платежах:** Мы можем собирать сведения о платежах, такие как номера кредитных карт, сроки действия и адреса для выставления счетов для безопасной обработки бронирований и платежей.

- **Информация о бронировании:** Информация о предпочтениях в номере, датах заезда и выезда, особых запросах и истории бронирования собирается для обеспечения бесперебойной и персонализированной работы.
- **Документы, удостоверяющие личность:** В некоторых случаях мы собираем копии выданных правительством документов, удостоверяющих личность (например, паспортов или водительских прав), чтобы выполнить требования действующего законодательства, например, для проверки вашей личности.
- **Записи собеседований:** К ним относятся электронные письма, сообщения в чате или записи телефонных разговоров с нашими сотрудниками в целях обслуживания клиентов, получения запросов или решения проблем.
- **Данные о местонахождении:** Мы можем собирать данные о местонахождении, чтобы предлагать услуги, основанные на местоположении, такие как предоставление маршрутов к нашему отелю или близлежащим достопримечательностям.
- **Информация об устройстве:** Информация об устройстве, используемом для доступа к веб-сайту, включая тип устройства, операционную систему, тип браузера и IP-адрес, может собираться для обеспечения безопасности и проведения аналитики.
- **Данные об использовании веб-сайта:** Мы можем собирать данные о том, как пользователи взаимодействуют с нашим веб-сайтом, включая информацию о посещенных страницах, времени, проведенном на каждой странице, и кликах, для улучшения функциональности веб-сайта и удобства его использования.
- **Файлы cookie и технологии отслеживания:** Мы часто используем файлы cookie и аналогичные технологии для сбора данных о поведении пользователей в Интернете, включая их предпочтения и модели просмотра. Эти данные помогают персонализировать Веб-сайт, отслеживать эффективность маркетинга и предлагать соответствующие рекламные акции.
- **Обзоры и отзывы:** Если вы оставляете отзывы или комментарии на Веб-сайте, эта информация может быть собрана и использована для улучшения качества услуг и демонстрации положительного опыта.
- **Маркетинговые предпочтения:** Мы можем запросить согласие на отправку рекламных рассылок, информационных писем или рекламных предложений. Как правило, вы можете отказаться от таких сообщений.
- **Записи с камер видеонаблюдения:** Мы можем ссылаться на наши камеры видеонаблюдения, которые могут фиксировать ваши изображения и перемещения в целях безопасности и охраны.

3. ССЫЛКИ НА СТОРОННИЕ РЕСУРСЫ

Наш веб-сайт может содержать ссылки на сторонние веб-сайты или сервисы. Обратите внимание, что после того, как вы перейдете по этим ссылкам и покинете наш сайт, мы не контролируем содержание, методы обеспечения конфиденциальности или безопасность этих сайтов или сервисов. Мы не можем отвечать за защиту и

конфиденциальность любой информации, которую вы предоставляете при посещении таких сайтов, и на них не распространяется действие настоящей Политики конфиденциальности. Мы советуем вам проявить осторожность и ознакомиться с политикой конфиденциальности внешних сайтов или сервисов, прежде чем предоставлять им какую-либо персональную информацию.

4. ЦЕЛЬ И ПРАВОВАЯ ОСНОВА ДЛЯ ОБРАБОТКИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

КАКОВА НАША ЦЕЛЬ?	КАКОВА НАША ПРАВОВАЯ ОСНОВА?
Управление процессом бронирования и поддержка клиентов	Обработка ваших данных для управления бронированием необходима для выполнения наших договорных обязательств перед вами. Она обеспечивает подтверждение бронирования и предоставление соответствующей информации.
Взаимодействие	Взаимодействие, включая отправку подтверждений бронирования, информацию перед прибытием и запросы на обратную связь после пребывания, необходимо для выполнения договорных обязательств и обеспечения вашей информированности.
Отзывы клиентов и улучшения	Мы имеем законный интерес в сборе отзывов и проведении опросов для повышения качества обслуживания. Этот интерес основан на постоянном совершенствовании и обеспечении более качественного обслуживания при соблюдении ваших прав.
Маркетинговые сообщения и рекламные акции	Для осуществления маркетинговой и рекламной деятельности необходимо получить явное согласие. У вас есть возможность предоставить или отозвать согласие, что обеспечивает контроль над нашими данными в маркетинговых целях.
Безопасность и предотвращение мошенничества, а также другие цели раскрытия информации	Обработка ваших данных в целях обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества обусловлена нашими законными интересами в обеспечении безопасности своей деятельности и защите ваших интересов. Обработка ваших данных

	в целях соблюдения правовых и нормативных требований, таких как ведение налогового учета и меры безопасности, требуется по закону. Это необходимо для выполнения возложенных на нас юридических обязательств.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы можем использовать ваши персональные данные в следующих целях:

- Услуги бронирования;
- Процедуры заезда и выезда;
- Обратная связь, связанная с бронированием наших услуг;
- Обработка платежей по вашим услугам;
- Обслуживание клиентов;
- Маркетинг и продвижение.

6. ПЕРЕДАЧА ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Для улучшения вашего пользовательского опыта и предоставления необходимых услуг мы можем сотрудничать с доверенными третьими лицами, которые придерживаются строгих стандартов защиты данных.

Третьи лица

Мы сотрудничаем с надежными третьими сторонами для улучшения вашего пользовательского опыта, включая безопасные платежные системы для транзакций, туристические онлайн-агентства для бронирования, маркетинговых партнеров для индивидуальных предложений и аналитические службы для улучшения веб-сайта. Отзывы об отелях могут быть предоставлены для обеспечения прозрачности, а сотрудничество с другими компаниями позволяет создавать комплексные пакеты услуг. Мы уделяем первостепенное внимание защите вашей конфиденциальности в рамках этих взаимодействий.

Если это требуется по закону

В некоторых случаях мы можем быть юридически обязаны передавать ваши персональные данные государственным органам или юридическим лицам для обеспечения соблюдения местных, национальных или международных законов и правил. Мы будем раскрывать только ту информацию, которая необходима для выполнения этих требований действующего законодательства, всегда соблюдая вашу конфиденциальность.

7. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы можем передавать ваши персональные данные в страны с другим законодательством о защите данных. Мы обеспечиваем безопасность данных и соблюдение законов с помощью юридических гарантий, доверенных получателей и, в некоторых случаях, вашего согласия. Ваши права на защиту данных остаются в силе, и для их реализации вы можете связаться с нашим специалистом по защите данных по электронной почте dosm@parishotel.am. Использование вами наших услуг подразумевает согласие на передачу этих данных, при этом мы продолжаем уделять первостепенное внимание безопасности данных и соблюдению всех соответствующих законов.

8. ФАЙЛЫ COOKIE

На нашем сайте используются файлы cookie и аналогичные технологии отслеживания для улучшения качества просмотра, анализа посещаемости сайта и персонализации контента. Эти технологии могут собирать такие данные, как ваш IP-адрес, тип браузера и информацию об устройстве. Мы используем файлы cookie как первой, так и третьей стороны для различных целей, включая аналитику, рекламу и улучшение функциональности сайта. Используя наш сайт, вы соглашаетесь с использованием этих файлов cookie. Вы можете управлять предпочтениями в отношении файлов cookie через настройки вашего браузера или отказаться от использования некоторых файлов cookie третьими лицами, следуя инструкциям в нашей Политике использования файлов cookie. Однако обратите внимание, что отключение cookies может повлиять на вашу возможность доступа к некоторым функциям нашего веб-сайта. Для получения дополнительной информации о типах используемых нами файлов cookie и о том, как мы обрабатываем ваши данные, пожалуйста, ознакомьтесь с нашей Политикой использования файлов cookie.

9. БЕЗОПАСНОСТЬ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы уделяем первостепенное внимание безопасности ваших персональных данных. Мы используем стандартные средства защиты, включая шифрование и контроль доступа, для защиты от несанкционированного доступа. Хотя мы стремимся к самым высоким стандартам безопасности, ни один способ передачи данных не является полностью лишенным риска. Мы постоянно совершенствуем методы обеспечения безопасности и незамедлительно устраняем любые нарушения в соответствии с законодательством. Если вы подозреваете несанкционированный доступ к своим данным, свяжитесь с нами по электронной почте dosm@parishotel.am. Ваша конфиденциальность и безопасность данных являются нашими главными приоритетами.

10. СРОК ХРАНЕНИЯ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы храним ваши персональные данные только в течение срока, необходимого для выполнения целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, если более длительный срок хранения не требуется или не разрешен законом. По истечении этого срока мы удаляем ваши персональные данные, чтобы сохранить вашу конфиденциальность и безопасность данных.

11. УПРАВЛЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Вы можете управлять своими персональными данными, связавшись с нами по электронной почте dosm@parishotel.am.

Доступ, внесение изменений и удаление: Вы имеете право на доступ, обновление, исправление или удаление ваших личных данных, хранящихся у нас. Вы можете просматривать и изменять свою информацию, зайдя в настройки вашей учетной записи на нашем веб-сайте или связавшись с нашим сотрудником по защите данных по электронной почте dosm@parishotel.am.

Переносимость данных: Вы можете запросить передачу ваших персональных данных другому контроллеру данных в структурированном, общепринятом и машиночитаемом формате, если это технически возможно.

Управление согласием: Вы имеете право отозвать согласие на обработку ваших данных, если согласие является законным основанием для обработки. Такой отзыв не влияет на законность обработки до того, как согласие было отозвано.

Прекращение обработки: Вы можете запросить прекращение обработки ваших персональных данных при определенных обстоятельствах, например, когда точность оспаривается или обработка является незаконной.

Возражение против обработки: Вы имеете право возражать против обработки ваших персональных данных по определенным причинам, включая прямой маркетинг.

Подача жалоб: Если вы считаете, что ваши права на защиту персональных данных были нарушены, вы имеете право подать жалобу в надзорный орган.

Чтобы воспользоваться любым из этих прав или получить более подробную информацию о них, свяжитесь с нашим сотрудником по защите данных по электронной почте dosm@parishotel.am. Мы стремимся помочь вам управлять вашими персональными данными и соблюдать ваши права на защиту данных.

12. ИЗМЕНЕНИЯ В ДАННОЙ ПОЛИТИКЕ

Мы можем периодически обновлять данную Политику. Все изменения будут опубликованы на этой странице, а «Дата вступления в силу» будет обновлена. Если мы внесем изменения в настоящую Политику, которые существенно повлияют на обработку ваших персональных данных, мы уведомим вас об этом на нашем веб-сайте. Если вы продолжите пользоваться нашими услугами, не выразив явного согласия с изменениями или отказа от них, вы тем самым подтверждаете согласие с этими изменениями. Мы

настоятельно рекомендуем вам регулярно просматривать актуальную версию нашей Политики на этой странице, чтобы быть в курсе того, как мы защищаем ваши персональные данные. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что ответственность за периодический просмотр данной Политики и ознакомление с ее изменениями лежит на вас.

13. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Если у вас возникли вопросы, сомнения или пожелания в отношении настоящей Политики, наших методов работы с персональными данными или ваших персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с нашим специалистом по защите данных по электронной почте dosm@parishotel.am. Мы готовы помочь вам и оперативно решить любые вопросы, связанные с конфиденциальностью. Ваша конфиденциальность важна для нас, и мы стремимся обеспечить прозрачность и безопасность при взаимодействии с нашим сайтом и услугами.